



POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD DEL HOTEL TRH LA MOTILLA

El HOTEL TRH LA MOTILLA es un hotel perteneciente a a cadena TRH. Se encuentra ubicado en una zona residencial y tranquila de Dos Hermanas (situada a 15 minutos del centro de Sevilla), bien comunicado con la N-IV, SE-30 y SE-40. Junto a él, se localizan zonas comerciales y locales de ocio.

Dispone de instalaciones y equipamientos adecuados a la categoría de un hotel de 4 estrellas.

El conjunto de actividades que se desarrollan en el HOTEL TRH LA MOTILLA va orientadas a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y a permitir su fidelización siempre desde el marco de la calidad, dirigiendo nuestros esfuerzos hacia la mejora constante.

Para el **logro** de nuestros **objetivos**, todos debemos implicarnos, aportando y recibiendo la información, formación y motivación adecuadas para asegurar y mejorar de forma continua la calidad en toda la organización. La **implicación** de todos es fundamental para la consecución, el mantenimiento y la mejora de este nivel de calidad del servicio y de profesionalidad del personal del HOTEL TRH LA MOTILLA.

En el HOTEL TRH LA MOTILLA potenciamos que cada unidad de servicio adquiera un nivel de autosuficiencia y autonomía potenciando las actividades de autoinspección y autocontrol, fomentando la integración en las diversas causas de los problemas de los grupos de trabajo.

El HOTEL TRH LA MOTILLA ha de ser una organización que transmita una imagen de flexibilidad y adaptación a las necesidades de los clientes potenciando un servicio de calidad orientado a la excelencia del mismo, teniendo siempre como premisa el respeto y el cumplimiento de la **legislación** vigente.

Además, en consonancia con la aspiración del HOTEL TRH LA MOTILLA de mejorar su entorno social, medioambiental y económico en el sistema de calidad se tienen en cuenta requisitos medioambientales y sociales, especialmente la gran **responsabilidad social y de accesibilidad** para las personas con discapacidad (sensorial, física, intelectual y psíquica).

HOTEL TRH LA MOTILLA también se encamina hacia el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) sobre los que impacta, además de contribuir al cumplimiento de la Agenda 2030 y de los ODS estableciendo iniciativas relacionadas con la sostenibilidad, protección y mejora del litoral con el fin de dar respuesta a los requisitos y expectativas de nuestras partes interesadas.

DOS HERMANAS, ENERO de 2026

DIRECCIÓN